

AVIAPARTNER LIEGE

Pour notre site de Liège, nous sommes à la recherche d'un(e) : **OPERATIONS MANAGER CARGO** Temps plein

Que faites-vous exactement dans cette fonction ?

Traduire la stratégie opérationnelle

- Organiser, planifier, coordonner et contrôler les opérations Cargo afin d'atteindre les niveaux de service convenus (SLA) et les objectifs stratégiques, et ce en étroite collaboration avec les managers opérationnels des différents services (Office et Ramp & Warehouse Managers).
- Mettre en œuvre et suivre les plans de changement et les nouvelles procédures soutenant la stratégie et les objectifs budgétaires.

Amélioration continue des processus

- Améliorer continuellement les processus afin d'augmenter la qualité et de réduire les coûts.
- Motiver, coacher, évaluer les collaborateurs et stimuler leur développement.
- Identifier les besoins de recrutement et en assurer le suivi en collaboration avec les RH.
- Encourager un environnement de travail ouvert et transparent.

Optimisation continue des services

- Garantir des procédures de travail efficaces et claires ainsi qu'une organisation transparente.
- Surveiller les KPI et les SLA et prendre des mesures proactives pour atteindre les objectifs.
- Garantir la sécurité et l'ordre sur le lieu de travail, y compris le respect des réglementations environnementales.

Relation client et collaboration externe

- Maintenir un contact quotidien avec les clients et assurer un niveau de service élevé.
- Représenter Aviapartner au sein de la communauté aéroportuaire.

Collaboration interne

- Travailler en étroite collaboration avec le Station Manager et les autres départements afin de défendre les intérêts des clients et d'Aviapartner.
- Soutenir le Station Manager dans le suivi des résultats par rapport au budget.
- Mettre en place des actions pour corriger les écarts et atteindre les objectifs financiers.

Êtes-vous le candidat idéal ?

- Niveau master ou bachelier, ou équivalent par expérience.
- Avoir une première expérience en tant que manager.
- Solide expérience en planification, organisation et gestion d'équipe dans un environnement aéroportuaire, logistique ou opérationnel.
- Volonté de suivre et soutenir les opérations dans les différents shifts.
- Excellente maîtrise du français (langue maternelle) et de l'anglais. La connaissance d'autres langues est un atout.
- À l'aise avec les outils informatiques tels que MS Excel, Word, PowerPoint, Outlook ; la connaissance des systèmes ERP est un plus.
- Compétences solides en leadership et en relations interpersonnelles : capacité à diriger des équipes multidisciplinaires et à stimuler la collaboration.
- Orienté résultats, orienté client et doté d'un esprit commercial.
- Flexible, persévérant et capable de prendre des décisions rationnelles.

Pour plus d'informations, contactez Pierre Jeurissen via pierre.jeurissen@aviapartner.aero

Intéressé(e) ?

Envoyez votre candidature à jobs.be@aviapartner.aero avant le lundi 16 février 2026.

Publication : 30 januari 2026