

AVIAPARTNER LIEGE

DUTY SUPERVISOR

LIEGE

Temps plein – 37h/semaine

Tâches

- Assurer une supervision active en guidant, planifiant et coordonnant les différentes activités au sein du Cargo, du Ramp et du côté passagers en vue d'une utilisation optimale des ressources.
- Surveiller et assurer les niveaux de qualité et de service pendant les opérations quotidiennes.
- Agir et intervenir sur le terrain à chaque fois que ces niveaux sont compromis ou non atteints.
- Améliorer l'efficacité, la qualité et la performance des opérations.
- Respecter les normes de sécurité, de sûreté et de qualité applicables concernant les marchandises dangereuses, les produits pharmaceutiques, les animaux vivants, les denrées périssables, etc.
- Entretenir d'excellentes relations avec les clients.
- Planifier les services de manutentions de fret quotidiens en fonction de la charge de travail.
- Elaborer les priorités, ajuster le planning et la répartition des tâches en cas de besoin.
- S'assurer que la pré-facturation d'après vol est prête et que tous les documents sont disponibles dans le dossier de vol. *

Profil

- Avoir une expérience probante dans notre activité.
- Posséder de bonnes compétences en :
 - Gestion opérationnelle,
 - Leadership : être orienté résultat et orienté personnel,
 - Communication,
 - Gestion de conflits.
- Maîtrise courante de l'anglais et du français (tant à l'oral qu'à l'écrit).
- Capacité de travailler sous pression et à faire face aux conditions imprévisibles.
- Être proactif et dynamique.
- Orientation client et sensibilisation à la qualité.

* Liste non-exhaustive

Intéressé(e) ? Envoyez-nous votre cv et votre lettre de motivation avant le 8 septembre 2023 à l'adresse jobs.be@aviapartner.aero

Liège, le 24 août 2023



Personeelsdienst Aviapartner (+32 2 752 32 04)
Terminal 1 - ingang D, Bedrijvenzone Brucargo 703, 1830 Machelen